

Qualitätspolitik

des Geschäftsbereichs Perthes-Arbeit



1. Gültigkeitsbereich:

Die Qualitätspolitik gilt für alle Bereiche des Geschäftsbereichs (GB) Perthes-Arbeit. Sie ist für alle Mitarbeitenden verbindliche Richtlinie zur Ausübung ihrer Tätigkeit.

2. Einrichtungsprofil:

2.1 Der GB Perthes-Arbeit besteht aus den drei Werkstattbereichen

- Börde-Werkstätten
- Hellweg-Werkstätten
- Sozialwerkstätten

Träger ist die Evangelische Perthes-Stiftung e.V.

2.2 Die Börde- und die Hellweg-Werkstätten sind nach SGB IX und WVO anerkannte Werkstätten für Menschen mit Behinderungen (WfbM).

In den Arbeitsbereichen Elektro-Montage, Allgemeine-/ Klein-Montage, Metall, Schreinerei, Näherei, Garten- und Landschaftsbau usw. werden Lohn- und Auftragsarbeiten für Industrie, öffentliche Auftraggeber, Handel, Handwerk und Privatpersonen ausgeführt.

Weitere Bereiche sind: Berufsbildungsbereich, Förderbereich für Menschen mit Mehrfachbehinderungen, Hauswirtschaftsbereich.

2.3 Die Angebote der Sozialwerkstätten für langzeitarbeitslose Menschen beziehen sich auf die Rechtsgrundlage des SGB II + III, sowie des SGB XII (§3 VO zu §§ 67 - §§ 69 SGB XII).

Die Sozialwerkstätten beteiligen sich an arbeitsmarktpolitischen Programmen mit finanzieller Unterstützung des Landes NRW, des Bundes und des Europäischen Sozialfonds.

3. Auftrag und Kundenorientierung:

3.1 Aufgrund des diakonischen, sozialstaatlichen und wirtschaftlichen Auftrags ist unsere Qualitätspolitik ausgerichtet, die Erfordernisse und Erwartungen unserer interessierten Parteien zu verstehen und die ermittelten Anforderungen zu erfüllen.

3.2 Unsere interessierten Parteien:

- Beschäftigte des Arbeitsbereichs der WfbM
- Maßnahmeteilnehmer im Eingangsverfahren und Berufsbildungsbereich der WfbM
- Maßnahmeteilnehmer in den Sozialwerkstätten
- Auftragskunden, Externe Anbieter
- Mitarbeiter, Eltern und Betreuer
- Träger, Kostenträger, Wohneinrichtungen

4. Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:

4.1 Alle von der DIN EN ISO 9001 geforderten und vom Geschäftsbereich Perthes-Arbeit als notwendig befundenen relevanten Prozesse, Strukturen, Konzepte usw. sind als dokumentierte Information im Qualitätsmanagementsystem hinterlegt.

4.2 Wir verpflichten uns, dass Qualitätsmanagementsystem anzuwenden, aufrechtzuerhalten und dessen Wirksamkeit ständig zu verbessern. Hierbei haben die leitenden Mitarbeiter eine besondere Verantwortung.



5. Leitbild und Grundlagen für unsere Arbeit:

- 5.1 Grundaussagen und Führungsgrundsätze der Evangelischen Perthes-Stiftung e.V. als Träger der Einrichtungen des GB Perthes-Arbeit (Leitbild)
- 5.2 Gesetzliche/ behördliche Vorgaben (Grundlagen)
- 5.3 Konventionen, Grundsätze und andere Vereinbarungen, die durch nationale oder internationale Gremien (z.B. Vereinte Nationen) verabschiedet wurden und für unser Tätigkeitsfeld relevant sind (Grundlagen)

6. Qualitätsziele des GB Perthes-Arbeit:

Unter Beachtung der v.g. Rahmenbedingungen und Anforderungen steht die Erfüllung der nachfolgend aufgeführten Qualitätsziele im ständigen Fokus unserer Arbeit. Die daraus abgeleiteten Maßnahmen und Forderungen sehen wir als Verpflichtung an, fortlaufend unsere Dienstleistungen und die Qualität unserer Produkte zu überprüfen und den Anforderungen und Ergebnissen entsprechend weiter zu entwickeln.

- 6.1 Den Beschäftigten/ Maßnahmeteilnehmern die Teilhabe am Arbeitsleben ermöglichen
- 6.2 Qualifizierungs-, Beschäftigungs- und Arbeitsplätze für die Beschäftigten/ Maßnahmeteilnehmer schaffen, erhalten und ständig verbessern
- 6.3 Integration der Beschäftigten/ Maßnahmeteilnehmer auf den allgemeinen Arbeitsmarkt
- 6.4 Unterstützung und Förderung durch vielgestaltige Arbeits- und Bildungsangebote für die individuelle Entwicklung und Qualifikation der Beschäftigten/ Maßnahmeteilnehmer
- 6.5 Vertrauen und Zufriedenheit aller Beschäftigten/ Maßnahmeteilnehmer
- 6.6 Zahlung eines angemessenen Entgelts an die Beschäftigten der WfbM
- 6.7 Zufriedenheit unserer Auftrags-, Firmen- und Privatkunden
- 6.8 Qualifiziertes, motiviertes und geschultes Personal
- 6.9 Kundenorientierung durch Ermittlung und Erfüllung der Kundenanforderungen
- 6.10 Sicherstellung einer fortlaufenden Verbesserung der Qualität durch zielgerichtete, überwachte Maßnahmen, die uns helfen unsere Prozesse weiter zu optimieren.
- 6.11 Fehlervermeidung und Senkung der Reklamationsrate
- 6.12 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Freigabe:

19.2.2024

Datum

Michael Dreiucker

Geschäftsbereichsleitung Perthes-Arbeit